Verschillen tussen de vele tuinspecialisten in Nederland.

ttb
tuintechnisch buro

is een erkend ontwerpbureau en hoveniersbedrijf sinds 1980 en werkzaam vanuit:

- Zwolle
- Apeldoorn
- Meppel
- Amersfoort

U bent zich aan het oriënteren om een specialist in te schakelen om u behulpzaam c.q. te adviseren om:

a) uw bestaande tuin te veranderen
b) een nieuwe tuin te maken bij uw nieuwe woning
of
c) in te huren om uw tuin te onderhouden.

a & b

Uw tuin vormt een onlosmakelijk onderdeel van uw woning (onroerende goed) die u dusdanig wilt inrichting opdat u er optimaal gebruik van kan maken.
Dat u hiervoor een specialist zoekt is een verstandige eerste stap.

Maar nu komt het.
Wie moet u nu toch in de hand nemen een tuinontwerper of een tuinarchitect? De toegevoegde waarde en het verschil tussen ontwerper en architect heb ik voor u uiteengezet in een apart te downloaden whitepaper.

In deze beperk ik me dan ook tot de specialist die uw nieuwe tuin kan realiseren.
Want een tuinontwerper of –architect kan uw tuin niet realiseren daarvoor heeft u toch echt een hovenier nodig.

Nu zijn er in Nederland ca. 7.000 hoveniersbedrijven, dus meer dan er supermarkten zijn. En dit varieert van een zzp'er hovenier tot bedrijven met meer dan 300 man personeel.

Website: www.tuintechnischburo.nl
Tel: 0800 – 750 75 75
K.v.K. 050 32 272

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

vhg

1) VHG

Van de genoemde 7.000 bedrijven hebben zich er ca. 1200 verenigd en georganiseerd binnen de VHG = Vereniging voor Hoveniers en Groenvoorzieningsbedrijven.
Daar zitten nog steeds éénmans bedrijven tussen en bedrijven met meer dan 300 man personeel.
Daarnaast zegt een lidmaatschap niets maar dan ook niets over de kwaliteit van het geleverde werk. De VHG is er primair voor de belangenbehartiging van hun leden.

2) GROENKEUR

Van deze 1200 hoveniers hebben zich er een aantal onderworpen aan de regels en procedures van de Stichting GROENKEUR.

WAT KEURT GROENKEUR?
De onafhankelijke certificerende instellingen keuren de bedrijven aan de hand van de richtlijn voor de betreffende vakdiscipline. Het kwaliteitssysteem van het bedrijf wordt gekeurd + één of meer projecten per te behalen certificaat.

Groenkeur keurt jaarlijks:

a) het kwaliteitssysteem
b) de vakbekwaamheid van personeel
c) uitgevoerde projecten

Er zijn binnen groenkeur een 4 tal sectoren, welke zijn:

a) tuinaanleg- en onderhoud
b) groenvoorziening
c) boomverzorging
d) dak- en gevelbegroeiing

Voor u is de sector tuinaanleg- en onderhoud van belang, daarvan zijn er zo'n 150 bedrijven in Nederland. Als u enigszins verzekerd wilt zijn van onafhankelijk getoetste kwaliteit dan zit u bij een GROENKEUR bedrijf in ieder geval goed.
De kwaliteitseisen voor deze groep zijn afgestemd op de hoveniers die in de particuliere markt werken.

tuintechnisch buro is zo'n GROENKEUR bedrijf.

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

Hovenier en/of tuinontwerper.

Zoals u wellicht heeft opgemerkt zegt GROENKEUR niets over het ontwerpen. Dat is dan ook vanzelfsprekend want hoveniers zijn primair gericht op het realiseren en onderhouden van tuinen en terreinen. Net zo als een aannemer geen architect is want ontwerpen is een geheel ander vak.

Maar vrijwel ieder hoveniersbedrijf roept:

ontwerp – aanleg en onderhoud van tuinen

Een goede tuin begint met een plan en iedereen kan een plan maken, alleen kan de ene dit beter dan de ander. Doch ordenen en vormgeven is een geheel eigen vak.

Vergelijk:
U kunt eten bij het cafetaria in de buurt en dan heeft u voor € 7,50 een aardige volle buik en heeft u gegeten.
U kunt bij een 3 sterren restaurant gaan eten en daar betaald u per couvert al snel € 150,00 exclusief een flesje wijn.
Kortom u kunt bij beide eten doch er is een aanzienlijk verschil in de kwaliteit van het eten. Ook hier geldt alle waarde naar zijn geld.

En zo is het ook met het laten maken van een tuinontwerp.
Vele hoveniersbedrijven roepen het en doen het vaak nog gratis ook als u de tuin maar bij hun laat aanleggen zo niet dan betaald u een gering bedrag ter compensatie. U kunt al een ontwerp laten maken voor 150 euro edoch dit is niet te vergelijken met het ontwerp van een gespecialiseerde tuinontwerper of tuinarchitect.

Er zijn hoveniersbedrijven met een eigen tuinontwerper in dienst en zo heeft u steeds 1 aanspreek punt.
Er zijn hoveniersbedrijven die de ontwerpen laten maken door een externe tuinontwerper of –architect.
Alleen hoe weet u of u ook waar voor uw geld krijgt bij het tuinontwerp?

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

Waarop te letten bij het inhuren van hoveniersdiensten?

tuintechnisch buro is het enige bedrijf in Nederland dat een erkend en gecertificeerd ontwerpburo / hoveniersbedrijf is.

1 ontwerp
Op gebied van ontwerp gecertificeerd kwaliteitontwerper voor buitenruimten.

2 hoveniersbedrijf
Op gebied van aanleg en onderhoud van tuinen en terreinen.

Wat ik als consument van belang vindt is de after sales service en garantie. Ik kan via internet een breedbeeld tv laten komen uit Duitsland omdat het daar goedkoper is maar hoe zit het dan met de service en met de garantie en zal dan goedkoop niet ontaarden in duurkoop.
Nu is een breedbeeld tv een vrij uniform apparaat dat per duizenden of miljoenen wordt geproduceerd.
Doch een tuin aanleggen is handwerk en iedere tuin is anders.

1 After sales service
De meeste hoveniersbedrijven geven 12 maanden garantie op beplanting. Doch een tuin bestaat uit meer dan beplanting alleen. Sta er op dat op alle uitgevoerde werken en/of leveranties 12 maanden **schriftelijke** garantie wordt gegeven!
Vooral schriftelijke garantie is voor u van belang, want mooi praatjes vullen, als het er op aankomt, geen gaatjes en kunnen u laten zitten met de ellende.

tuintechnisch buro is een GROENKEUR bedrijf en deze bedrijven verplichten zich tot een uitgebreide schriftelijke garantie die onderdeel vormt van de leveringsvoorwaarden.

Daarnaast gaat tuintechnisch buro nog 2 stappen verder en worden er na oplevering een 2 tal servicebeurten verstrekt. In het kort houdt dit in dat na aanleg van uw tuin de hovenier nog 2 maal langs komt om het werk en leveranties te controleren en u onderhoudsinstructie te geven.

Website: www.tuintechnischburo.nl
Tel: 0800 – 750 75 75
K.v.K. 050 32 272

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

Prijzen vergelijken van hoveniersdiensten?

2 Garantie

Wat gebeurt er als het hoveniersbedrijf waar u zaken mee heeft gedaan en er toch een klacht ontstaat, alle goede inspanningen ten spijt.
U benadert de hovenier doch deze reageert niet door onwil, door faillissement, door sterfgeval of anderszins.
Daar zit u met uw klacht want de vijverrand is verzakt en het water stroomt weg, de gemetselde muren zijn ook daardoor verzakt evenals het terras. Al met al een schade van dik € 15.000,00.

tuintechnisch buro biedt u een nakomingsgarantie aan van € 20.000,00
Dit houdt in dat als er een gegronde klacht is dat deze altijd zal worden hersteld, desnoods door een collega bedrijf tot een bedrag van € 20.000,00.

U als consument wilt er van overtuigd zijn dat uw verdiende geld zo goed mogelijk wordt geïnvesteerd. Dus u wilt prijzen gaan vergelijken.

Nou dat is een nobel streven doch wat wilt u zonder plan gaan vergelijken?

1 Het uurloon?

Het ene hoveniersbedrijf zet een stagiaire of leerling in en rekent € 15,00 per uur en de ander een vakman met 10 of 20 jaar ervaring en rekent € 45,00 per uur exclusief btw.
De ene vakman doet over hetzelfde werk een dag terwijl een ander er wellicht 1½ dag over doet, terwijl die 2^{e} toch zo goedkoop was, scheelde wel € 5,00 per uur, maar uiteindelijk doet die er 3 uur langer over.

2 Het totaal bedrag?

U wilt natuurlijk weten wat het totaal bedrag kost van de gehele tuinaanleg. De enige goede manier om dit te kunnen vergelijken is om een ontwerp + bestek te laten vervaardigen + directievoering op de aanleg. Als één van deze ontbreekt zult u nimmer een goed prijsvergelijk kunnen maken.

Het is voor u als consument gewoon erg lastig om prijzen te vergelijken van hoveniersdiensten. Ook op basis van recommandatie kan het bedrijf bij uw buren goed hebben bevallen en bij u absoluut niet, of andersom.

Website: www.tuintechnischburo.nl
Tel: 0800 – 750 75 75
K.v.K. 050 32 272

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

Onderhouden van uw tuin samen met uw hovenier?

Zoals al aangegeven een tuin blijft een handgemaakt product en daar dit door mensen wordt gemaakt kunnen er fouten optreden. Dat is op zich niet erg als ze maar goed en snel hersteld worden, tenminste dat vind ik.

Bij het inhuren van een hovenier moet u allebei het gevoel hebben dat het klikt en dat de afspraken duidelijk voor iedereen op papier worden gezet, want een misverstand is snel gemaakt.

GROENKEUR keurt in ieder geval jaarlijks het hoveniersbedrijf of deze alles goed op papier heeft staan, zich houdt aan de procedures etc…
Als u geen GROENKEUR bedrijf in de arm neemt dient u hier zelf toezicht op te houden.

C

U wilt een hovenier inhuren om uw tuin te onderhouden.
Ook hier geldt dat er hoveniers en hoveniers zijn. Het onderhouden van uw tuin is meer dan alleen het gras maaien of het onkruid weg halen en de goede planten laten staan.

U zult verbaasd zijn hoeveel 'hoveniers' niet het verschil weten tussen onkruid en vaste planten of hoe ze moeten snoeien als een bloemheester op 2 jarig hout bloeit. Of welke Clematis soort wanneer en op welke hoogte gesnoeid moet worden. Veel van dergelijke 'hoveniers' zijn te vinden op marktplaats, de goede hoveniers niet te na gesproken! Maar weet u het verschil?

Het hoveniersvak goed verstaan is niet alleen vakkundig kunnen snoeien en schoffelen, maar juist met u mee kunnen denken. Het aanvoelen wat voor tuin u wilt, welke sfeer er dient te ontstaan etc..
Borders kunnen aanvullen met de goede beplanting, advies kunnen geven hoe u uw tuin kunt onderhouden etc.. etc…

Ook het vergelijken hier is lastig. De ene hovenier heeft 10 jaar ervaring in particuliere tuinen en de ander net 2 of 3 jaar, zijn/haar kennis is rechtevenredig. Vanzelfsprekend zal de ene duurder zijn dan de ander. Want laten we wel wezen één keer verkeerd gesnoeid en het kan jaaaaaren duren voordat de plant zich hersteld heeft en u kan al die tijd wachten. Ook hier kan gelden, goedkoop = duurkoop.

Als het eenmaal 'klikt' tussen u en uw hovenier wees zuinig op hem want het vinden van een goede hovenier is al lastig genoeg.

Website: www.tuintechnischburo.nl
Tel: 0800 – 750 75 75
K.v.K. 050 32 272

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.

De 5 verschillen om rekening mee te houden.

De vijf verschillen om rekening mee te houden zijn:

1. is het bedrijf onafhankelijk getoetst op de kwaliteit?
2. door wie worden de ontwerpen / plannen gemaakt?
3. staan alle afspraken, werkzaamheden, leveranties en garanties e.d. op papier?
4. wat is de ervaring van de uitvoerende mensen?
5. hoe is de after sales en garantie geregeld en vastgelegd?

Voor vragen kunt u kijken op de sites van:

www.groenkeur.nl

www.vhg.org

www.tuintechnischburo.nl

Succes!

Met vriendelijke groet,

Alexander Bijl

Digitaal ondertekend door Alexander Bijl
DN: CN = Alexander Bijl, C = NL
Datum: 2009.09.01 21:12:05 +02'00'

Alexander R. Bijl
tuintechnisch buro

Op al onze offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van werkzaamheden en het doen van leveranties zijn de Algemene Voorwaarden van leden van de VHG van toepassing. Gedeponeerd bij de K.v.K. te Utrecht onder nummer GH 4018 en bij de Griffier van de Arrondissements-rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 25/95 en zullen u op verzoek worden toegezonden.